

Contacts

En France, pour nous contacter par courrier ou téléphone :

Novartis Pharma S.A.S.

8-10, rue Henri Sainte-Claire Deville
92563 Rueil Malmaison
France
+33 (0)1 55 47 60 00

Vous souhaitez obtenir une information médicale ou documentation scientifique relative aux produits Novartis Pharma S.A.S et à leur environnement ainsi que toute réclamation

Veillez contacter

+ 33 (0) 1 55 47 66 00 ou icm.phfr@novartis.com

Vous souhaitez déclarer un effet indésirable, une observation de pharmacovigilance ou de matériovigilance

Veillez contacter

vigilance.france@novartis.com

Site internet dédié: [Novartis Pharmacovigilance Intake](#)
+33 (0)1 55 47 66 00

Pour toute déclaration d'observation de pharmacovigilance, veuillez lire la notice générale d'information sur les données personnelles : www.novartis.fr-fr/notices.

Vous pouvez également déclarer les effets indésirables directement via le système national de déclaration : Agence Nationale de Sécurité du Médicament et des produits de santé (ANSM) et réseau des Centres Régionaux de Pharmacovigilance : [Faire une déclaration](#)

Vous êtes pharmacien de ville, pharmacien hospitalier ou grossiste, vous souhaitez contacter le service client

Veillez contacter

commandes.ville@novartis.com

Vous êtes journaliste et vous souhaitez faire une demande média

Veillez contacter

service.presse@novartis.com

Vincent Dujardin : vd@alquiercommunication.fr

Vous souhaitez poser une question liée à la protection des données personnelles ou exercer vos droits

Veillez contacter

droit.information@novartis.com

Vous souhaitez rapporter un problème technique et/ou un dysfonctionnement sur le site internet et/ou une application

Veillez contacter

communication.france@novartis.com

Vous souhaitez faire une demande de financement

Veillez contacter

Pour avoir des informations sur les financements externes de Novartis (projets portés par des associations de professionnels de santé, des établissements de santé ou des associations de patients), cliquez [ici](#).

Nos bureaux dans le monde

Vous trouverez dans cette section des renseignements sur nos sites de recherche et nos bureaux partout dans le monde

Source URL: <https://www.novartis.com/fr-fr/contacts>

List of links present in page

- <https://www.novartis.com/fr-fr/fr-fr/contacts>
- <mailto:icm.phfr@novartis.com>
- <mailto:vigilance.france@novartis.com>
- <https://3800-pvi-prd-ch.foresightgroup.com/?lang=fr>
- <https://www.novartis.com/fr-fr/fr-fr/notices-dinformation-sur-la-protection-des-donnees-personnelles>
- <https://signalement.social-sante.gouv.fr/>
- <mailto:commandes.ville@novartis.com>
- <mailto:service.presse@novartis.com>
- <mailto:vd@alquiercommunication.fr>
- <mailto:droit.information@novartis.com>
- <mailto:communication.france@novartis.com>
- <https://www.novartis.com/fr-fr/patients/financements-externes>
- <https://www.novartis.com/about/locations>